



SC RAMVLAD SRL

NAVODARI, STR, MACESULUI NR 18, LOT 2

CUI: 48872411, REG. COM. J/13/3275/2023

IBAN: RO41RZBR0000060025346143

E-MAIL: costavillage23@gmail.com

TEL: 0734203592

REGULAMENT INTERN COSTA VILLAGE

CLIENT ESTE ORICE PERSOANA CARE BENEFICIAZA DE ORICE SERVICIU DIN CADRUL PARCULUI DE RULOTE „COSTA VILLAGE”.

In calitate de PRESTATORI dorim sa aveti o sedere placuta in cadrul Complexului nostru, asigurandu-va ca ne vom stradui ca toate serviciile oferite sa fie la nivelul cerintelor dumneavoastra. Regulamentul de ordine interioara si normele de comportament prezentate mai jos au rolul de a stabili premisele unei bune colaborari in conditii civilizate conform normelor legale in vigoare. Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea conditiilor de sedere a turistilor in incinta Complexului nostru, se aplica tuturor turistilor care il accepta prin insusi faptul cazarii lor si trebuie respectat fara limite si rezerve.

- 1. Program functionare: 7:00 – 22:00**
2. Accesul este permis numai pe baza actelor de identitate.
3. Check-in: ora **14:00**
Check-out: ora **12:00**.
4. Turistii sunt rugati sa anunte la momentul cazarii perioada de sedere. In situatia in care se doreste prelungirea acesteia se va putea face acest lucru in limita locurilor disponibile.
5. Turiștii sunt rugați să achite contravaloarea serviciilor la sosire. Eventualele diferențe vor fi reglate la părăsirea campingului.
6. Toate locurile de campare sunt numerotate. Dacă vreți să vă schimbați locul de campare, contactați exclusiv personalul de la recepție.
7. În cazul modificării numărului de persoane agreeate în rezervare (sau a numelui acestora), vă rugăm să informați recepția și să vă asigurați că modificarea a fost înregistrată.
8. Orice persoana noua care intra sau iese din camping se va prezenta obligatoriu personalului de serviciu, ori de cate ori acest lucru se intampla.
9. Orice mijloc de campare, rulota, autorulota, duba, samd, care sta in camping peste 6 ore, trebuie sa aiba o polita RCA valida pentru numarul de inmatriculare al vehiculului.
10. Nu se spala masini si nu se fac reparatii la acestea in camping.
11. Viteza maximă în interiorul campingului este de 5 km/oră. Depășirea vitezei premise în camping va atrage după sine interzicerea accesului în viitor. În plus, responsabilul complexului are dreptul de a interzice accesul oricărui șofer suspectat de abuzul de alcool sau alte substanțe stupefiante.
12. Intrarea-ieșirea autoturismelor este permisă de la 7:00 dimineața până la 22:00. Dacă doriți să vă întoarceți în camping după aceasta ora, va trebui să parcați în afara acestuia.
13. Respectați orele liniștite: de la 22:00 până la 7:00 dimineața și de la ora 15:00 până la ora 17:00. În alte momente, aveți grijă să nu deranjați restul oaspeților.
14. Nu faceti focul direct pe pamant, gratarul folosit trebuie sa aiba picioare pentru a reduce pericolul de incendiu .
15. Depozitati cenusa in butoaiele marcate JAR.
16. Depozitati deseurile reciclabile selectiv in pubelele marcate PET, doza/sticla/hartie, carton.
17. Depozitati gunoiul in pubelele marcate GUNOI MENAJER.
18. Nu parcati si nu campati fara acordul administratorului.
19. Nu aruncati resturi de mancare in alte locuri decat cele special amenajate pentru a nu atrage insecte sau rozatoare.



SC RAMVLAD SRL

NAVODARI, STR, MACESULUI NR 18, LOT 2

CUI: 48872411, REG. COM. J/13/3275/2023

IBAN: RO41RZBR0000060025346143

E-MAIL: costavillage23@gmail.com

TEL: 0734203592

20. *In interiorul campingului exista grupuri sanitare special amenajate. Pentru confortul si igiena turistilor, sunteti rugati sa pastrati curatenia la toalete/la dusuri si sa anuntati orice disconfort personalului de serviciu.*
21. *Folositi chiuvetele din camping doar pentru spalare alimente.*
22. *Pastrati curatenia in incinta campingului.*
23. *Pastrati integritatea bunurilor puse la dispozitia dv. de camping.*
24. *Supravegheati copiii in incinta complexului.*

25. *Desfășurarea de activități deranjante, zgomotoase în incinta campingului este interzisă pe toată perioada șederii. Campingul este loc de odihnă și destindere și nu discotecă. Turisții sunt obligați să respecte liniștea și odihna altora, fără a-și etala gustul muzical personal (sau lipsa acestuia). Toți cei care nu se conformează acestei cerințe vor fi evacuați din incinta campingului!*

26. *Managementul taberei nu își asumă nici o responsabilitate în caz de furt sau uzură a mijloacelor și echipamentelor de camping. Plasarea oricăror obiecte de valoare în cadrul mijloacelor de campare se face pe riscul proprietarilor. Este responsabilitatea clientilor sa-si securizeze bunurile în extra-sezon pentru a nu suferi daune din cauza condițiilor meteorologice.*
27. *Compania nu își asumă nici o responsabilitate pentru orice daune cauzate de fenomene meteorologice extreme, incendii, acte de forță majoră sau atacuri teroriste.*
28. *Pentru buna funcționare a campingului, siguranța turiștilor, precum și din motive estetice, orice dotari ale locului de campare sau ale mijlocului de campare, în afară de rulotă, prelată și o umbrelă pentru fiecare loc de campare sunt strict interzise.*

29. *Pentru colectarea apei uzate (gri) de la rulota (chiuvete sau dus) se vor folosi bazine speciale, ce se pot goli în canalizarea campingului.*
30. *Utilizarea aparatelor electrice de mare putere, inclusive aragaze, cuptoare electrice, mașini de spălat, aparate de aer condiționat, etc., și, în general, utilizarea de aparate mari consumatoare de energie, care depășesc 6 Amperi, este absolute interzisă. Sursa de curent pusa la dispozitia clientului, asigura maxim 6 Amperi (max 1380 w) Utilizarea aparatelor electrice care depășesc limita de 6 Amperi furnizați de cutia de siguranțe este permisă numai după consultarea cu recepția și cu un electrician autorizat.*
31. *Tablourile de distribuție a energiei electrice sunt operate exclusiv de personalul campingului din motive de siguranță.*
32. *Este interzisă utilizarea aparatului de aer condiționat în timpul absenței din încăperea (rulota/autorulota).*
33. *Nu lăsați aparatele electrice și pe gaze să funcționeze în timp ce vă aflați în afara locuinței, spațiului rulotei/autorulotei.*
34. *Nu este permisă mutarea echipamentelor din locurile de amplasare.*
35. *Pentru orice pierdere sau deteriorare, există o taxă corespunzătoare.*

36. *Vehiculele parcate pe termen lung vor avea buteliile de gaz închise și vor fi decuplate de la sursa de curent 230v. Se recomanda ca pe termen lung, buteliile de gaz să nu fie lasate în rulota. Nu sunt permise interventii la instalatia de gaz a rulotelor, transferari de gaz în și din butelii pe terenul campingului.*



SC RAMVLAD SRL

NAVODARI, STR, MACESULUI NR 18, LOT 2
CUI: 48872411, REG. COM. J/13/3275/2023
IBAN: RO41RZBR0000060025346143
E-MAIL: costavillage23@gmail.com
TEL: 0734203592

37. *Accesul cainilor este permis numai in lesa. Cainii de talie mare si cu potential agresiv se tin legati si cu botnita.*
38. *Campingul COSTA VILLAGE asigura apa si curent electric pentru autorulote/rulote, dar turistilor le revine obligatia de a se asigura ca detin cablu de curent dublu izolat si care sa fie in perfecta stare de functionare.*

Prin prezentul Regulament Intern, informam clientii ca:

- *Pentru securizarea perimetrului incintei, complexul nostru e prevazut cu sistem de supraveghere video. Supravegherea video este realizata cu respectarea Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, împreună cu Decizia nr. 52/2012 privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video.*
- *De asemenea va informam că datele furnizate (copii ci/pasaport) vor fi tratate confidențial, în conformitate cu prevederile Directivei 95/46/CE privind protecția persoanelor fizice în ceea privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, transpusă prin Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu prevederile Directivei 2002/58/CE privind prelucrarea datelor cu caracter personal.*

Intrarea în camping implică acceptarea si respectarea întregului regulament.

TELEFOANE UTILE :

TELEFON CAMPING: 0734203592

ANPC CONSTANTA: 0241 / 550521

POL. LOCALA NAVODARI: 0241/760307

URGENTE: 112

ATENȚIE! Nu intermediem conflicte între turiști. VA MULTUMIM !